

Kontaktaufnahme:

Anschrift

Jobcenter Altmarkkreis Salzwedel
Straße der Jugend 6
38486 Klötze

Telefonisch

- Klötze: 03909 4816 4354
- Gardelegen: 03909 4816 4791
- Salzwedel: 03909 4816 4560
- Zentrale: 03909 4816 0

Telefonische Erreichbarkeit

Montag	08.00 – 15.30 Uhr
Dienstag	08.00 – 18.00 Uhr
Mittwoch	08.00 – 15.30 Uhr
Donnerstag	08.00 – 16.00 Uhr
Freitag	08.00 – 12.00 Uhr

Internet: www.jobcenter-altmarkkreis.de

Stand: Mai 2022



Jobcenter Altmarkkreis Salzwedel
Der Betriebsleiter

Kommunale
Jobcenter –
Stark.
Sozial.
Vor Ort.

Online-Antragstellung

Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhalts nach dem Zweiten Buch Sozialgesetzbuch können ab sofort auch online beantragt werden. Nachweise und Belege können ab sofort auch digital übermittelt werden.

- auf der Internetseite des Jobcenters unter

<https://www.jobcenter-altmarkkreis.de/online-antragstellung>

- oder per **QR-Code**:



- Link** aufrufen oder **QR-Code** scannen
- Antrag auswählen**, z.B. Weiterbewilligungsantrag
- Antrag befüllen** und **Nachweise hochladen**
- digital abschicken** und zügig Antwort des Jobcenters erhalten

Wie funktioniert die Antragstellung?

- Die Anträge sind logisch aufgebaut und in verschiedene Blöcke unterteilt. Abhängig von Ihren Antworten, z.B. zur familiären Situation oder Einkommen, werden weitere Daten erfragt.
 - Je vollständiger Ihre Angaben sind, umso weniger Rückfragen sind erforderlich.
- Zu jedem Fragebereich können Sie **Nachweise hochladen**, z.B. Mietvertrag, Einkommensnachweise, Kontoauszüge etc.
 - Sind Sie unsicher, welche Unterlagen zur Antragstellung notwendig sind? Dann sprechen Sie uns gern an.
- Auch bei der Online-Antragstellung ist eine **Identitätsprüfung** erforderlich. Hierzu können Sie bis auf weiteres ein Foto Ihres Ausweises hochladen. Werden Leistungen für weitere Personen beantragt, ist auch für diese ein Identitätsnachweis erforderlich.
- Sie können den **Antrag zwischenspeichern** und später weiterbearbeiten. Hierfür haben Sie max. 30 Tage Zeit. Notieren Sie sich unbedingt das **Password** und achten Sie auf Groß-/Kleinschreibung und Sonderzeichen.
- Der Antrag gilt erst dann als gestellt, wenn Sie ihn abgeschlossen und **ans Jobcenter übermittelt** haben. Das Herunterladen oder Zwischenspeichern von Formularen ist keine Antragstellung!
- Wichtige Informationen oder notwendige Unterlagen können Sie uns mit der **Veränderungsmitteilung** ebenfalls digital übermitteln.
- Nach dem Versand erhalten Sie eine **Eingangsbestätigung**. Ihr Antrag wird anschließend im Jobcenter geprüft und bearbeitet.

Vorteile für Sie

- **Flexibel und bequem**
Sie können den Antrag jederzeit von zu Hause aus stellen – per Computer, Tablet oder Smartphone
- **Übersichtlich und verständlich**
Relevante Informationen werden nur einmal abgefragt. Der Antrag konzentriert sich auf das Wesentliche; Hinweise erleichtern die digitale Antragstellung
- **Kostengünstig**
Verzicht auf Papier spart Kopier- und Portokosten
- **Nachweise direkt hochladen**
Die notwendigen Nachweise können als PDF-, JPG- oder PNG-Datei hochgeladen werden.
- **Eingangsbestätigung**
Bei Angabe einer E-Mail-Adresse erhalten Sie nach Antragstellung umgehend eine Eingangsbestätigung

